



2025

COMPANY PROFILE



**TOWARDS
BUSINESS
TRANSFORMATION**

SEKILAS PERUSAHAAN

COMPANY OVERVIEW



PT Asuransi Tri Pakarta (TRIPA) adalah perusahaan asuransi umum yang berdiri pada 21 Agustus 1978, didirikan oleh insan Bank Negara Indonesia. Sejak tahun 1986, PT Asuransi Wahana Tata bergabung sebagai pemegang saham, bersama Dana Pensiun Bank Negara Indonesia dan PT Tri Handayani Utama.

Selama lebih dari empat dekade, TRIPA telah membangun reputasi sebagai perusahaan asuransi yang sehat, kokoh, dan terpercaya. Keunggulan TRIPA bertumpu pada sumber daya manusia yang profesional, sistem layanan terintegrasi, pemanfaatan teknologi informasi terkini, serta kemitraan strategis dengan *loss adjuster* dan reasuradur terkemuka, baik di dalam maupun luar negeri.

Komitmen TRIPA terhadap layanan terbaik tercermin dalam penyelesaian klaim, baik kecil maupun besar, secara cepat, tepat, dan efisien. Standar layanan ini menjadi bukti nyata komitmen perusahaan untuk memberikan perlindungan optimal bagi para pemegang polis.

Dalam operasionalnya, TRIPA senantiasa menerapkan prinsip *Good Corporate Governance* secara konsisten, dengan fokus pada keunggulan kinerja, optimalisasi sumber daya, dan peningkatan kualitas layanan. Pemanfaatan teknologi informasi, efisiensi operasional tanpa mengurangi mutu layanan, peningkatan modal, serta perluasan jaringan reasuransi nasional dan internasional menjadi pilar utama strategi perusahaan.

PT Asuransi Tri Pakarta terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dengan izin usaha No. KEP-1754/MD/1978 tanggal 11 Desember 1978.

PT Asuransi Tri Pakarta (TRIPA) is a general insurance company established on August 21, 1978, by professionals from Bank Negara Indonesia. In 1986, PT Asuransi Wahana Tata joined as a shareholder, alongside the Bank Negara Indonesia Pension Fund and PT Tri Handayani Utama.

For more than four decades, TRIPA has built a strong reputation as a sound, solid, and trusted insurance company. TRIPA's strength lies in its professional human resources, integrated service systems, utilization of advanced information technology, and strategic partnerships with leading loss adjusters and reinsurers, both domestic and international.

TRIPA's commitment to service excellence is reflected in its ability to settle claims—whether small or large—promptly, accurately, and efficiently. This service standard demonstrates the company's dedication to providing optimal protection for policyholders.

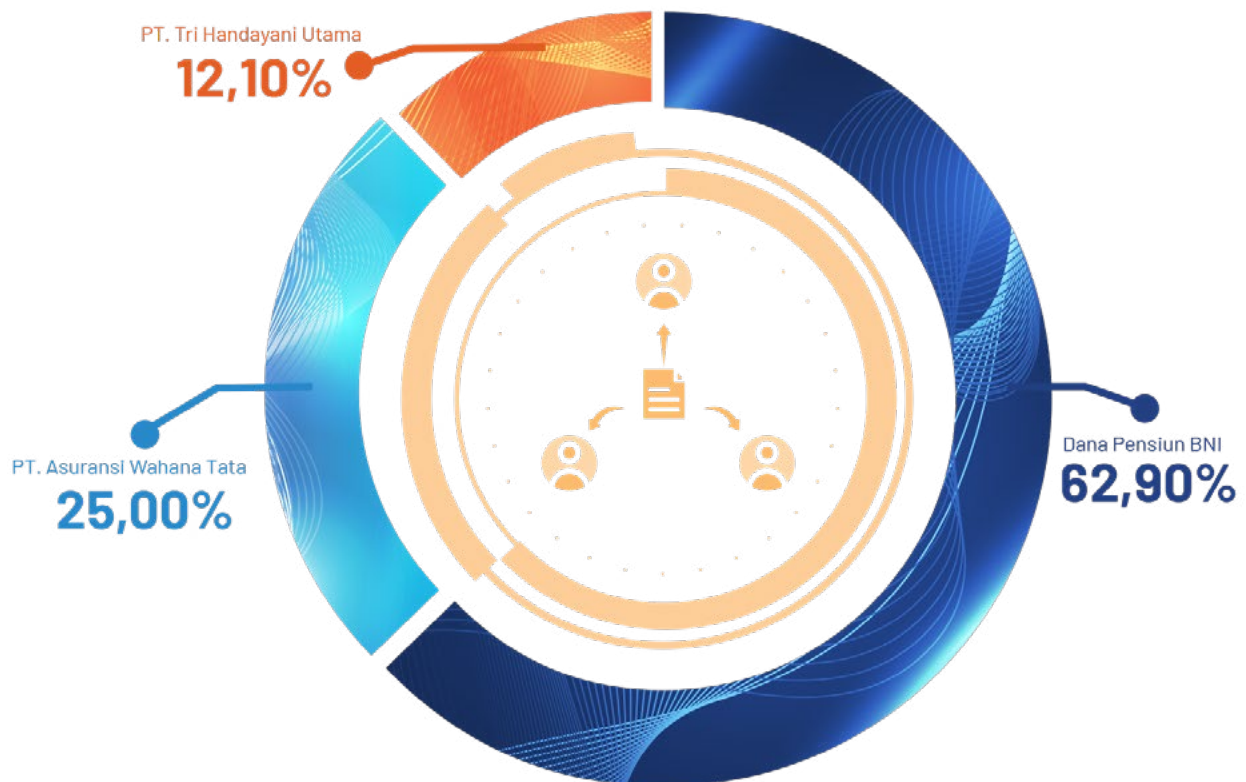
In its operations, TRIPA consistently applies the principles of Good Corporate Governance, focusing on performance excellence, resource optimization, and service quality enhancement. Leveraging information technology, ensuring operational efficiency without compromising service quality, strengthening capital, and expanding national and international reinsurance networks are the company's key strategic pillars.

PT Asuransi Tri Pakarta is registered with and supervised by the Financial Services Authority (OJK) under business license No. KEP-1754/MD/1978 dated December 11, 1978.

PEMEGANG SAHAM

SHAREHOLDERS

Pemegang Saham/ Name of Shareholders	Pemegang Saham Pengendali/ Controlling Shareholders	Persentase Kepemilikan/ Percentage of Ownership	
		Nominal/ Nominal	Persentase/ Percentage
Dana Pensiun BNI	BNI	Rp66.000.000.000	62,90%
PT Asuransi Wahana Tata	PT Pakarti Yoga	Rp26.250.000.000	25%
PT Tri Handayani Utama	Dana Pensiun BNI	Rp12.750.000.000	12,10%
Total		Rp105.000.000.000	100%





Menjadi perusahaan asuransi terkemuka dan terpercaya yang unggul dalam kinerja, sumber daya, dan layanan.

To become the foremost and reliable insurance company with excellent performance, resources and services.

VISI
VISION

MOTO
MOTTO

Memberikan yang Terbaik

Delivers the Best



MISI

MISSION



Menyediakan produk dan layanan asuransi umum yang berkualitas tinggi.

To provide excellent general insurance products and services



Membangun prasarana dan sarana pendukung kegiatan operasional perusahaan untuk mencapai kinerja yang optimal.

To build infrastructure and structure to support the operational activities in achieving optimum performance.



Meningkatkan nilai-nilai perusahaan dengan membentuk sumber daya manusia yang memiliki integritas dan komitmen tinggi.

To pursue high corporate values through character building program emphasizing on high commitment and integrity



Membangun jaringan pemasaran dan hubungan kerja sama yang saling menguntungkan dengan para pihak yang terkait dengan jasa asuransi.

To establish an integrated channel of distribution and to develop mutual business partnership.



DAFTAR ISI

TABLE OF CONTENT

Sekilas Perusahaan/ <i>Company Overview</i>	2
Pemegang Saham/ <i>Shareholders</i>	3
Visi, Misi, dan Moto/ <i>Vision, Mission, and Motto</i>	4
Daftar Isi/ <i>Table of Content</i>	6
Profil Manajemen/ <i>Management Profile</i>	8
Unit Usaha Syariah/ <i>Sharia Business Unit</i>	11
Produk/ <i>Product</i>	12
Kanal Digital (TRIPA SMART & WEBSITE)/ <i>Digital Channels (TRIPA Smart & Website)</i>	16
Mitra Usaha/ <i>Business Partners</i>	17
ikhtisar Keuangan/ <i>Financial Highlights</i>	18
Klien & Testimonial/ <i>Clients & Testimonials</i>	19
Peristiwa Penting Tahun 2024/ <i>Significant Events 2024</i>	20
Kegiatan CSR/ <i>CSR Activities</i>	21
Penghargaan/ <i>Awards</i>	22
Kantor Cabang dan Kantor Perwakilan/ <i>Branch Offices and Representative Offices</i>	24

TRIPA
PT Asuransi Tri Pakarta
Kantor Pusat



TRIPA
Memberikan yang terbaik

PROFIL MANAJEMEN

MANAGEMENT PROFILE

Dewan Komisaris/ Board of Commissioners



Tri Wahono

Komisaris
Commissioner



Endang Hidayatullah

Komisaris Utama merangkap
Komisaris Independen
President Commissioner Concurrently
Independent Commissioner



Bambang Siswanto

Komisaris Independen
Independent Commissioner

**Dewan Direksi/
Board of Directors**



Teguh Pambudi

Direktur Teknik
Director of Technical

Rafael Bao Aman

Wakil Direktur Utama
Vice of President Director

G.C. Koen Yulianto

Direktur Utama
President Director

Indomora

Direktur Keuangan dan
Teknologi Informasi
Director of Finance and
Information Technology

**Dewan Pengawas Syariah/
Sharia Supervisory Board**



Mursyidah Thahir

Anggota Dewan Pengawas Syariah
Member of Sharia Supervisory Board



Aminuddin Yakub

Ketua Dewan Pengawas Syariah
Chairman of the Sharia Supervisory Board

UNIT USAHA SYARIAH

SHARIA BUSINESS UNIT



Pertumbuhan pesat ekonomi syariah di Indonesia, didukung oleh populasi muslim terbesar di dunia, membuka peluang sekaligus tantangan bagi penyedia jasa keuangan untuk menghadirkan produk yang sesuai prinsip syariah. Memahami potensi besar ini, PT Asuransi Tri Pakarta membentuk Unit Usaha Syariah sebagai langkah strategis sekaligus wujud dukungan terhadap visi pemerintah menjadikan Indonesia pusat ekonomi dan keuangan syariah berskala global.

Berdasarkan Surat Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor KEP-146/KM.6/2002 tanggal 5 Juli 2002, TRIPA memperoleh izin resmi untuk menjalankan layanan asuransi umum berbasis syariah. Kehadiran unit ini memungkinkan TRIPA tidak hanya menyediakan produk konvensional, tetapi juga menawarkan alternatif perlindungan yang memenuhi kebutuhan masyarakat yang mendedepankan prinsip syariah.

Unit Usaha Syariah TRIPA menyediakan beragam produk, di antaranya Asuransi Kebakaran Syariah, Asuransi *Cash in Transit* Syariah, Asuransi *Cash in Safe* Syariah, Asuransi *Contractor All Risks* Syariah, Asuransi *Erections All Risks* Syariah, Asuransi Kecelakaan Diri Syariah, Asuransi Kendaraan Bermotor Syariah, Asuransi Pengangkutan Syariah, Asuransi Rangka Kapal Syariah, Salam Umroh, dan berbagai produk asuransi umum syariah lainnya.

Dengan kombinasi pengalaman, jaringan, dan komitmen terhadap prinsip syariah, TRIPA terus menghadirkan solusi perlindungan yang amanah, transparan, dan terpercaya bagi seluruh lapisan masyarakat.

The rapid growth of the sharia economy in Indonesia, supported by the world's largest Muslim population, presents both opportunities and challenges for financial service providers to offer products in line with sharia principles.

Recognizing this vast potential, PT Asuransi Tri Pakarta established its Sharia Business Unit as a strategic initiative and a tangible commitment to supporting the government's vision of positioning Indonesia as a global hub for sharia-based economy and finance.

Pursuant to the Decree of the Minister of Finance of the Republic of Indonesia No. KEP-146/KM.6/2002 dated 5 July 2002, TRIPA obtained an official license to operate general insurance services based on sharia principles. The establishment of this unit enables TRIPA not only to provide conventional products but also to offer alternative protection solutions that cater to the needs of communities that prioritize sharia-based services.

TRIPA's Sharia Business Unit offers a wide range of products, including Sharia Fire Insurance, Sharia *Cash in Transit* Insurance, Sharia *Cash in Safe* Insurance, Sharia *Contractor All Risks* Insurance, Sharia *Erections All Risks* Insurance, Sharia Personal Accident Insurance, Sharia Motor Vehicle Insurance, Sharia Marine Cargo Insurance, Sharia Marine Hull Insurance, Salam Umroh, and various other sharia general insurance products.

With a combination of experience, network strength, and a strong commitment to sharia principles, TRIPA continues to deliver protection solutions that are trustworthy, transparent, and aligned with Islamic values for all segments of society.

PRODUK

PRODUCT



ASURANSI KEBAKARAN / FIRE INSURANCE

Asuransi yang menjamin kerugian atau kerusakan pada harta benda dan atau kepentingan yang dipertanggungkan yang secara langsung disebabkan oleh kebakaran, petir, ledakan, kejatuhan pesawat terbang dan asap.

This insurance covers loss of or damage to property and interest insured directly caused by fire, lightning, explosion, impact of falling aircraft and smoke (FLEXAS).



PROPERTY ALL RISKS INSURANCE (PAR)/ PROPERTY ALL RISKS INSURANCE (PAR)

Memberikan perlindungan atas kerusakan yang terjadi secara tiba-tiba dan tidak terduga akibat berbagai macam risiko yang menjadi penyebabnya seperti kebakaran, sambaran petir, ledakan, tertimpa pesawat, asap (FLEXAS), angin topan, badai, banjir, tanah longsor, gempa bumi, pemogokan, huru hara, kerusakan, perbuatan jahat orang lain dan risiko lainnya.

This insurance covers of or damage that occurs suddenly and unexpectedly due to various risks that cause it, such as fire, lightning strike, explosion, plane crash, smoke (FLEXAS), typhoon, storm, flood, landslide, earthquake, strike, riots, riots, malicious acts of others and other risks.



ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR/ MOTOR VEHICLES INSURANCE

Asuransi yang menjamin kerugian dan atau kerusakan dan kehilangan atas kendaraan bermotor yang dipertanggungkan yang secara langsung disebabkan oleh risiko-risiko yang dijamin polis. Kendaraan yang dapat diasuransikan adalah sepeda motor, kendaraan pengangkut penumpang (sedan, jeep, mini bus, dll) dan kendaraan pengangkut barang (truk, pick-up, trailer, box, dll)

This insurance covers any loss and or damage to motor vehicle and or insured interest directly caused by insured perils. The objects of Motor Vehicle Insurance are motorcycle, passenger transportation vehicle (sedan, jeep, mini bus, etc) and freight transportation vehicle (truck, pick-up, trailer, box, etc).





ASURANSI PENGANGKUTAN LAUT, UDARA & DARAT/ MARINE, AIR & LAND CARGO INSURANCE

Asuransi yang menjamin kerugian keuangan akibat kerusakan/hilangnya *cargo* yang sedang/ selama proses pengangkutan. Obyek yang dapat diasuransikan adalah barang itu sendiri, biaya pengangkutan/uang tambang, keuntungan yang diharapkan.

This Insurance covers financial loss cause by damage or loss of cargo during the transportation. The objects of insurance are the cargo itself, freight, imaginary profit.



ASURANSI RANGKA KAPAL/ MARINE HULL INSURANCE

Asuransi Rangka Kapal adalah jenis pertanggungan yang memberikan jaminan atas kerusakan/kerugian alat angkut perairan dan perlengkapannya.

Marine Hull Insurance is a class of insurance that covers damage/losses to Vessels and their equipment



ASURANSI KECELAKAAN DIRI/ PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

Asuransi yang menjamin perlindungan atas terjadinya risiko kecelakaan diri yang menimpa tertanggung. Jaminan yang diberikan adalah untuk risiko-risiko akibat kecelakaan, seperti kematian, cacat tetap, cacat sementara & biaya pengobatan. Pertanggungan/perlindungan berlaku di seluruh dunia. Pertanggungan/perlindungan berlaku 24 jam. Dapat ditutup secara perseorangan/kelompok (gabungan).

Insurance vouching for protection against the risk of personal accident that happens to the insured. Warranties provided are: Insurance policies with risks due to accidents, such as death, permanent disability, temporary disability, & medical expenses. Compensation for money during a disease. Coverage protection applies throughout the world. Coverage/ protection is valid for 24 hours. Can be closed individually/in groups (combined).



ERECTION ALL RISKS INSURANCE (EAR)/ ERECTION ALL RISKS INSURANCE (EAR)

Asuransi yang menjamin kerugian keuangan sebagai akibat kerusakan atau kerugian yang terjadi dalam proses pemasangan atau instalasi mesin dan peralatan.

EAR is an insurance that covers financial loss caused by physical damage during the installation process of machinery and/or equipment.



SURETY BOND/ SURETY BOND

Adalah suatu bentuk Penjaminan di mana Perusahaan Asuransi (*Surety Company*) menjamin *Principal* (kontraktor/*vendor/supplier/ konsultan/ perusahaan*) akan melaksanakan kewajiban atas suatu prestasi/ kepentingan kepada *Obligee* (*Bouwheer/Beneficiary*) sesuai kontrak/perjanjian antara *Principal* dan *Obligee* dan atau ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Jenis Jaminan Asuransi *Bonding*:

- Surety Bond*
- Excise Bond*
- Customs Bond*
- Kontra Bank Garansi

It is a form of a Guarantee where the Insurance Company (Surety Company) takes a firm guarantee for the principal (contractor/vendor/ supplier/consultant/ company) that would carry out obligations for an achievement/interest to the Obligee (Bouwheer/ Beneficiary) in accordance with the contract/ agreement between Principal and Obligee and or provisions current regulation. Types of Bonding Insurance Guarantees:

- Surety Bond*
- Excise Bond*
- Customs Bond*
- Counter Bank Guarantee



MACHINERY BREAKDOWN INSURANCE (MBI)/ MACHINERY BREAKDOWN INSURANCE (MBI)

Asuransi yang menjamin kerugian karena kerusakan fisik pada mesin-mesin milik tertanggung selama masa pertanggungan. Kerusakan dan kerugian yang dijamin adalah sifatnya tiba-tiba dan tak terduga. Manfaat MBI bagi tertanggung adalah tertanggung akan mendapatkan proteksi finansial yang Optimal atas kelangsungan usahanya.

MBI is an insurance that covers the loss of insured machinery caused by certain perils during the period of insurance. The damage and/or loss that is covered should be sudden and unforeseen. The benefit of MBI is the insured receives financial protection to continue the business/project.



ELECTRONIC EQUIPMENT INSURANCE (EEI)/ ELECTRONIC EQUIPMENT INSURANCE (EEI)

Asuransi yang menjamin kerugian karena kerusakan fisik pada peralatan elektronik. Kerusakan dan kerugian yang dijamin adalah yang bersifat tiba tiba, tidak terduga dan terjadi di lokasi peralatan berada. Selain pertanggungan atas kerusakan fisik pada alat, EEI juga memberikan pertanggungan atas kehilangan informasi dan keterangan pada unit penyimpanan data, serta biaya tambahan yang digunakan untuk mengoperasikan alat/komputer milik tertanggung jika mengalami kerusakan.

The insurance (EEI) covers loss caused by physical damage on electronic devices. The damage and loss that covered should be caused by a sudden and unforeseen perils in the equipment's location. EEI also covers risk from loss of information and details in data storage unit and provides extra expenses for reoperating the insured's device/computer, if the damage or loss also occurred



ASURANSI UANG/ MONEY INSURANCE

Asuransi Uang adalah suatu bentuk asuransi yang menjamin kerugian dan kehilangan atas "uang" akibat terjadi risiko yang menimpa objek pertanggungan baik pada saat di perjalanan maupun dalam tempat penyimpanan (lemari besi/ *strong room*). Yang dimaksud dengan "UANG" adalah uang tunai (kertas/logam), logam mulia, emas murni, nota bank, checks dan wesel bank, weselpos, obligasi, promas, perangko, materai dan pita cukai.

Money insurance is a form of insurance that guarantees cost and loss of "money" due to the risk of overwriting the object of insurance both at the time of travel and in storage (strong room). "MONEY" refers to cash (paper/metal), precious metals, pure gold, bank notes, checks and bank notes, postal money orders, bonds, promas, stamps, stamp duty, and excise bands.



ASURANSI KEBONGKARAN/ BURGLARY INSURANCE

Asuransi ini menjamin:

- (1) Kehilangan atas obyek pertanggungan sebagai akibat pencurian yang harus disertai dengan pengrusakan atau pemaksaan terhadap bangunan di mana obyek pertanggungan berada atau disimpan, yang dilakukan oleh pencuri ketika memasuki atau keluar dari bangunan, dan
- (2) Kerusakan atas obyek pertanggungan sebagai akibat tindakan pencuri ketika melakukan tindakan pencurian tersebut.

This kind of Insurance covers:

- (1) Loss of property or goods as a result of theft which must be accompanied by destruction or forced against the building where the property or goods are stored, what thieves do when they enter or exit the building, and
- (2) Damage of property or goods resulting from a thief's action on act or theft.



ASURANSI PERJALANAN/ TRAVEL INSURANCE

Travel Insurance merupakan produk asuransi perjalanan yang komprehensif, yang memberikan manfaat/ penggantian kerugian terhadap risiko yang disebabkan oleh kecelakaan, ketidaknyamanan perjalanan dan perlindungan bagasi serta barang milik pribadi selama dalam perjalanan baik didalam negeri maupun di luar negeri.

Travel Insurance is a comprehensive travel insurance product, which provides benefits/compensation for risks caused by accidents, inconvenience during travel and protection to luggage and personal belongings while traveling both domestically and abroad.



ASURANSI FIRE EXTRA/ FIRE EXTRA INSURANCE

Asuransi *Fire Extra* adalah Polis Asuransi Kebakaran (PSAKI) khusus untuk okupasi Rumah Tinggal (kode 2976) dengan Nilai Pertanggungan setiap tahun meningkat secara otomatis.

- Adanya peluang untuk meningkatkan pendapatan premi, khususnya penerimaan premi jangka Panjang.
- Melindungi Nasabah dari *Under Insurance* dalam hal terjadi "*partial loss*" mengingat harga membangun Kembali rumah yang terkena musibah semakin tinggi dari tahun ke tahunnya.
- Produk lebih sederhana karena *automatic renewal* dan *automatic* peningkatan Nilai Pertanggungan 5% per tahun.

Fire Extra Insurance is a Fire Insurance Policy (PSAKI) that is particularly for the Occupation of Residential Houses (code 2976) with Sum Assured increasing on years, automatically. The characteristics of Fire Extra products are as follows:

- There are opportunities to enlarge premium income, especially long-term premium receipts.
- Protecting Customers from Under Insurance in the event of a "*partial loss*" considering the price of rebuilding a house affected by disaster is getting higher from year to year.
- Products are simpler because of the automatic renewal and an automatic increase in the 5% Annual Value.



ASURANSI MESIN KOMPREHENSIF/ COMPREHENSIVE MACHINERY INSURANCE

Asuransi yang memberikan jaminan jenis "*All Risk*" atas risiko *engineering* terhadap *machinery breakdown*, kebakaran, petir, dan ledakan kimia yang terjadi dalam suatu industri manufaktur.

This policy covers All Engineering Risks such as Machinery Breakdown, fire, lightning and chemical explosion occurred in the manufacturing industry.



ASURANSI SYARIAH/ SHARIA INSURANCE

Asuransi Syariah adalah suatu sistem yang bersifat saling tolong menolong (*ta'awun*) di mana para peserta/nasabah saling menanggung risiko (*sharing of risk*) dengan menghibahkan sebagian atau seluruh kontribusi yang dibayarkan melalui kumpulan dana *tabarru'* yang akan digunakan untuk membayar klaim jika terjadi musibah yang dialami oleh sebagian peserta/nasabah. Dalam hal ini perusahaan asuransi hanya berperan sebagai pengelola yang mengemban amanah dalam mengelola dan menginvestasikan dana dari kontribusi peserta dan bukan sebagai penanggung seperti halnya pada asuransi konvensional.

Sharia insurance is a system of mutual assistance (*ta'awun*) in which participants/customers share the risk by giving part or all of the contributions made via a collection of *tabarru'* money that will be used to settle claims if they arise. disasters encountered by some participants/clients. In this situation, the insurance firm functions simply as a manager tasked with managing and investing participant contributions, rather than as an insurer, as is the case with traditional insurance.



ASURANSI MIKRO/ MICRO INSURANCE

Asuransi Mikro adalah produk asuransi yang diperuntukkan bagi masyarakat berpenghasilan rendah yang memiliki karakter "*SMES*". Yang termasuk di dalamnya adalah:

- Salam Mikro
- Rumahku
- Warisanku
- Stop Usaha Erupsi
- Stop Usaha Gempa Tsunami
- Asuransiku

Micro Insurance is an insurance product intended for the low-income people who have the character of "*SMES*". Those are:

- Salam Mikro
- Rumahku
- Warisanku
- Stop Usaha Erupsi
- Stop Usaha Gempa Tsunami
- Asuransiku

KANAL DIGITAL (TRIPA SMART & WEBSITE)

DIGITAL CHANNELS (TRIPA SMART & WEBSITE)



TRIPA SMART/ TRIPA SMART

TRIPA Smart merupakan sebuah Solusi *Mobile* Aplikasi yang Responsif dan Terintegrasi (SMART) dari PT Asuransi Tri Pakarta. TRIPA Smart memberikan sebuah pelayanan dengan konsep Solusi terhadap setiap permasalahan yang dihadapi oleh Nasabah, sejalan dengan moto kami, "Memberikan yang Terbaik". Setiap permasalahan yang dihadapi oleh nasabah akan ditangani secara Responsif dan diintegrasikan dengan seluruh sumber daya terbaik yang dimiliki oleh Perusahaan (Terintegrasi). TRIPA Smart memberikan pengalaman berasuransi dalam satu aplikasi dengan berbagai fitur yang dimiliki antara lain:

1. Pengajuan klaim.
2. Perpanjangan polis.
3. Pengajuan polis baru.
4. Pengecekan status polis dengan mudah dan praktis.
5. Dan fitur-fitur lainnya seperti layanan kantor & bengkel, Tripa Ku dan berita terbaru.
6. Selain itu terdapat fitur simulasi premi pada menu informasi produk.

PT Asuransi Tri Pakarta's TRIPA Smart is a Responsive and Integrated Mobile Application Solution (SMART). TRIPA Smart offers a service with a solution concept for every client problem, inline with our motto, "Delivers the Best." Every client issue will be addressed in a timely manner and integrated with the Company's finest resources (Integrated). TRIPA Smart delivers a comprehensive insurance experience with a single application with the following features:

1. Presentation of claims.
2. Extension of the policy's scope.
3. Submission of a revised policy.
4. Checking policy status efficiently and conveniently.
5. In addition to office and workshop services, Tripa Ku, and the most recent news.
6. In addition, the product information menu contains premium simulation option.



WEBSITE/ WEBSITE

Website resmi TRIPA beralamat di www.tripakarta.co.id, memuat sejumlah informasi antara lain kegiatan Perusahaan, mekanisme kerja, hingga informasi mengenai produk, jaringan, pengajuan, pembelian, klaim, serta berita terbaru.

The official TRIPA website, located at www.tripakarta.co.id, contains various information, including the Company's activities, work mechanisms, as well as information on products, network, submissions, purchases, claims, and the latest news.



@tripa_id



TRIPA Asuransi Umum



@tripakarta



@TRIPA_ID



Asuransi TRIPA

MITRA USAHA

BUSINESS PARTNERS

Perbankan/ Banking



1. PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk
2. PT Bank Mandiri (Persero) Tbk
3. PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk
4. PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk
5. PT Bank Central Asia, Tbk
6. PT Bank CIMB Niaga, Tbk
7. PT Bank Permata, Tbk
8. PT Bank DKI
9. PT BPD Istimewa Yogyakarta
10. PT BPD Kalimantan Selatan

Perbankan Syariah/ Sharia Banking



1. Bank Syariah Indonesia
2. Bank Muamalat Indonesia
3. Bank Syariah Bukopin
4. Bank Kalsel Syariah
5. Bank Jabar Banten Syariah
6. Bank Panin Dubai Syariah
7. Bank CIMB Niaga Syariah

Energi/ Energy



1. Medco Power Indonesia
2. Poso Energy
3. Adaro
4. Bumi Mineral Sulawesi
5. Bukaka
6. Malea Energy
7. Energasindo

Properti/ Property



1. Agung Podomoro
2. Intiland Development
3. Sinarmas Land

Pendidikan/ Education



1. Universitas Pancasila

Peternakan/ Farm



1. Charoen Pokphand
2. Japfa Comfeed

Kesehatan/ Health



1. Indofarma
2. Biofarma
3. Kalbe Farma
4. Biotis

Transportasi & Logistik/ Transportation & Logistic



1. Gudang Garam
2. Garuda Indonesia
3. Shopee
4. POS Indonesia
5. Pelabuhan Indonesia
6. Djarum Group
7. Hasnur Group
8. Fast Food Indonesia

Perkebunan & Pertanian/ Plantation & Agriculture



1. Korindo Group
2. Wilmar Group
3. Darmex Group
4. Smart Corporation
5. Teladan Prima Group
6. Bumitama Gunajaya Abadi Group

Teknologi & Sistem Pertahanan / Defense Technology & Systems



1. Defend ID
2. Palapa Timur Telematika
3. Indonesia Defense Services



IKHTISAR KEUANGAN

FINANCIAL HIGHLIGHTS

Dalam jutaan Rupiah/ In million Rupiah

Uraian / Description	2024	2023	2022
Premi Bruto Gross Premium Written	1.709.815	1.418.909	1.174.664
Premi Neto Net Premium Written	636.220	434.570	326.387
Klaim Bruto Gross Claim	660.695	318.160	367.740
Hasil Underwriting Underwriting Income	365.073	341.997	257.249
Hasil Investasi - Neto Investment Income - Net	63.020	47.946	40.217
Beban Usaha Operating Expenses	(300.450)	(285.262)	(237.209)
Laba Usaha Income From Operations	127.643	104.681	60.257
Penghasilan Lain-lain - Neto Other Income - Net	22.290	19.121	41.309
Laba Sebelum Pajak Penghasilan Income Before tax	149.933	123.802	101.566
Beban Pajak Penghasilan - Neto Tax Expense - Net	(26.410)	(20.905)	(16.579)
Laba Bersih Tahun Berjalan Net Income for The Year	123.523	102.897	84.987
Jumlah Aset Total Asset	3.901.353	3.492.067	2.797.977
Jumlah Investasi Total Investment	1.507.760	1.264.564	1.095.150
Jumlah Liabilitas Total Liabilities	3.205.418	2.862.552	2.181.919
Jumlah Ekuitas Total Equity	695.935	629.515	562.427
Rasio Kecukupan Investasi (%) Investment Adequacy Ratio (%)	127,73	136,69	139,44
Rasio Likuiditas (%) Liquidity Ratio (%)	170,23	161,46	169,60

KLIEN DAN TESTIMONIAL

CLIENTS AND TESTIMONIAL



Ronny Venir

Direktur Operasional
Operations Director

PT Bank Negara Indonesia, Tbk.

"Terima kasih atas kerja samanya, sukses selalu buat Tripa dan tetap menjadi mitra sejati BNI."

"Thank you for your cooperation, and please continue to be a true BNI partner."



Febert Hotma Hutagalung, S.H., MBA

Direktur Utama
President Director

PT Arion Paramitha Group

"Terima kasih Tripa, kami merasakan pelayanan sangat cepat, ramah & profesional, semoga Tripa semakin jaya, semakin sukses serta semoga kita dapat melewati masa Covid-19 ini."

"Thank you Tripa, we find your service to be prompt, courteous, and professional. Hopefully Tripa will continue to be successful, and we can get through this Covid-19 period."



Bima Kurnianto S.Si., M.M., APT

Branch Manager

PT Kimia Farma Trading & Distribution

"Terima kasih PT Asuransi Tri Pakarta telah membantu kami dalam memberikan proteksi terhadap aset-aset kami dengan pelayanannya dengan ramah & profesional. Salam sukses."

"Thank you PT Asuransi Tri Pakarta for assisting us in protecting our assets with your courteous and competent service. Best wishes for your success".



Nanang Basuki

Head of Operation Services

PT Bank Muamalat Indonesia Tbk

"Terima kasih kerja sama dan pelayanan asuransi Tri Pakarta dalam memberikan proteksi aset properti Bank Muamalat, semoga asuransi Tri Pakarta semakin sukses serta memberikan kontribusi signifikan di industri asuransi syariah."

"Thank you for Asuransi Tri Pakarta's assistance and cooperation in safeguarding Bank Muamalat's property assets. I wish Asuransi Tri Pakarta ongoing success and significant contributions to the sharia insurance industry."



Hadi Soebagio

Manajer
Manager

PT Gudang Garam, Tbk.

"Terima kasih atas kemudahan, kecepatan dan kenyamanan sehubungan dengan pelayan PT Asuransi Tri Pakarta sebagai perusahaan yang memproteksi aset Gudang Garam."

"Thank you for the convenience, quickness, and ease of PT Asuransi Tri Pakarta's service as a corporation that safeguards Gudang Garams assets."



PERISTIWA PENTING TAHUN 2024

SIGNIFICANT EVENTS 2024

1

Kick Off Meeting 2024: Mendorong Pertumbuhan dengan Optimisme Kick Off Meeting 2024: Driving Growth with Optimism

Januari/January



PT Asuransi Tri Pakarta (TRIPA) mengawali tahun 2024 dengan penuh optimisme melalui gelaran *Kick Off Meeting 2024*. Acara ini menjadi momentum untuk menyatukan visi, memperkuat kolaborasi, dan menetapkan target ambisius tahun ini. Seluruh jajaran manajemen dan perwakilan cabang hadir, memantapkan komitmen untuk meraih pertumbuhan premi, laba, dan pencapaian kinerja yang lebih tinggi, sekaligus memperkuat posisi TRIPA sebagai salah satu perusahaan asuransi umum terpercaya di Indonesia. Award 2024 yang diadakan oleh *Economic Review* di Hotel Amos Cozy - Jakarta, 18 Januari 2024.

PT Asuransi Tri Pakarta (TRIPA) kicked off 2024 with great optimism through the *Kick Off Meeting 2024*. The event served as a momentum to unify the vision, strengthen collaboration, and set ambitious targets for the year. Attended by the entire management team and branch representatives, the meeting reaffirmed TRIPA's commitment to achieving higher premium growth, profitability, and performance, while further solidifying its position as one of the most trusted general insurance companies in Indonesia.

2

46 Tahun PT Asuransi Tri Pakarta (TRIPA) 46th Anniversary of PT Asuransi Tri Pakarta (TRIPA)

Agustus/August



Perayaan HUT ke-46 PT Asuransi Tri Pakarta (TRIPA) berlangsung meriah dan penuh semangat. Rangkaian acara selama tiga bulan tersebut mengusung tema besar "*Advancing with Sustainable Vision*" dengan puncak perayaan bertema "*Breakthrough The Limit*". Kegiatan dimulai dengan lomba badminton pada 12 Agustus 2024, diikuti berbagai agenda seperti donor darah, turnamen golf, hingga *employee gathering* pada 28 Oktober 2024 yang dihadiri seluruh pegawai TRIPA dari seluruh Indonesia, baik secara luring maupun daring. Puncak acara di Gedung Sasana Kriya TMII menghadirkan penampilan spektakuler Maliq & D'Essentials, menambah kemeriahan malam penuh kebersamaan tersebut. Dalam sambutannya, Direktur Utama TRIPA, G.C. Koen Yulianto, memberikan apresiasi atas dedikasi seluruh Insan TRIPA dan mengajak untuk terus bersinergi, berprestasi, dan berkolaborasi demi mewujudkan visi menjadi salah satu perusahaan asuransi umum terbaik di Indonesia.

The 46th Anniversary celebration of PT Asuransi Tri Pakarta (TRIPA) was held in a lively and spirited atmosphere. The three-month series of events carried the main theme "*Advancing with Sustainable Vision*", with the peak celebration themed "*Breakthrough The Limit*." The festivities began with a badminton tournament on August 12, 2024, followed by various activities such as a blood donation drive, a golf tournament, and an *employee gathering* on October 28, 2024, attended by all TRIPA employees from across Indonesia, both in person and virtually. The highlight event at Gedung Sasana Kriya, TMII, featured a spectacular performance by Maliq & D'Essentials, adding to the joy and togetherness of the evening. In his remarks, TRIPA President Director G.C. Koen Yulianto expressed his appreciation for the dedication of all TRIPA personnel and encouraged continued synergy, achievement, and collaboration to realize the vision of becoming one of the best general insurance companies in Indonesia.

3

TRIPA Luncurkan Tiga Inovasi Digital TRIPA Launches Three Digital Innovations



PT Asuransi Tri Pakarta (TRIPA) memperkuat komitmennya menghadirkan layanan asuransi modern dan responsif dengan meluncurkan tiga inovasi digital unggulan: *WhatsApp Business*, sistem *Omnichannel*, dan fitur keagenan di TRIPA Smart. *WhatsApp Business* dengan *AI Chatbot* memudahkan nasabah memperoleh informasi, mengajukan klaim, hingga mencari lokasi bengkel atau tempat ibadah secara *real-time*. Sistem *Omnichannel* mengintegrasikan seluruh kanal komunikasi digital TRIPA untuk memastikan layanan konsisten di semua platform, sementara fitur keagenan di TRIPA Smart mempermudah agen menjual produk seperti asuransi kebakaran, perjalanan, kendaraan bermotor, dan kecelakaan diri. Langkah ini menjadi wujud transformasi digital TRIPA demi memberikan pengalaman asuransi yang lebih mudah, cepat, dan personal, sekaligus memperkuat posisinya sebagai salah satu perusahaan asuransi umum terpercaya di Indonesia.

PT Asuransi Tri Pakarta (TRIPA) has strengthened its commitment to delivering modern and responsive insurance services by launching three breakthrough digital innovations: *WhatsApp Business*, an *Omnichannel* system, and an agency feature on TRIPA Smart. *WhatsApp Business*, equipped with an *AI Chatbot*, enables customers to easily obtain information, submit claims, and even locate workshops or places of worship in real time. The *Omnichannel* system integrates all of TRIPA's digital communication channels to ensure consistent service quality across platforms, while the agency feature on TRIPA Smart streamlines the sales process for agents, allowing them to offer products such as fire insurance, travel insurance, motor vehicle insurance, and personal accident insurance more efficiently. This initiative reflects TRIPA's digital transformation efforts to deliver insurance experiences that are simpler, faster, and more personalized, while reinforcing its position as one of Indonesia's most trusted general insurance companies.

KEGIATAN CSR

CSR ACTIVITIES

1

TRIPA Dukung Pertanian Lokal dan Kelestarian Lingkungan melalui Program CSR TRIPA Supports Local Agriculture and Environmental Conservation through CSR Program

Agustus/August



PT Asuransi Tri Pakarta (TRIPA) bersama Dinas Ketahanan Pangan, Kelautan, dan Pertanian (DKPKP) Provinsi DKI Jakarta menggelar kegiatan CSR bertujuan mendukung pertumbuhan ekonomi berkelanjutan yang selaras dengan kepentingan ekonomi, sosial, dan lingkungan. Pada 24 Agustus 2024, Direktur Utama TRIPA, G.C. Koen Yulianto, menyerahkan bibit pohon kepada DKPKP dan dana bantuan senilai Rp20 juta kepada Kelompok Wanita Tani Ibu Kebun Gereja Kim Tae Gon serta Kelompok Tani Taruna Jaya. Bantuan ini diharapkan mendukung pertanian lokal sekaligus menjadi kontribusi nyata TRIPA dalam menjaga kelestarian alam dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat, mencerminkan komitmen perusahaan terhadap pembangunan berkelanjutan.

PT Asuransi Tri Pakarta (TRIPA), in collaboration with the Food Security, Marine, and Agriculture Agency (DKPKP) of the Jakarta Provincial Government, held a CSR initiative aimed at promoting sustainable economic growth in harmony with economic, social, and environmental interests. On August 24, 2024, TRIPA President Director G.C. Koen Yulianto handed over tree seedlings to DKPKP and provided financial assistance totaling IDR 20 million to the Women Farmers Group "Ibu Kebun Gereja Kim Tae Gon" and the "Taruna Jaya" Farmers Group. This contribution is expected to support local agriculture while serving as TRIPA's tangible commitment to preserving nature and improving community welfare, reflecting the company's dedication to sustainable development.

2

150 Kantong Darah untuk Membantu Sesama 150 Pints of Blood to Help Others

Agustus/August



Dalam rangka memperingati HUT ke-46, PT Asuransi Tri Pakarta (TRIPA) bekerja sama dengan Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Tangerang Selatan menggelar kegiatan donor darah di Auditorium Kantor Pusat TRIPA. Didukung oleh antusiasme tinggi seluruh pegawai se-Jabodetabek, acara ini berhasil mengumpulkan sekitar 150 kantong darah. Kegiatan ini menjadi wujud kepedulian sosial TRIPA dan bagian dari program CSR berkelanjutan, sekaligus perayaan ulang tahun perusahaan yang jatuh pada 21 Agustus 2024. Wakil Direktur Utama TRIPA, Rafael Bao Aman, menegaskan bahwa donor darah bukan hanya kewajiban, tetapi juga hak untuk membantu sesama, dengan harapan dapat menginspirasi lebih banyak pihak untuk ikut berkontribusi. TRIPA berkomitmen menjadikan donor darah sebagai agenda tahunan yang melibatkan lebih banyak peserta, demi memperluas dampak positif bagi masyarakat, sejalan dengan moto perusahaan untuk selalu Memberikan yang Terbaik.

In celebration of its 46th anniversary, PT Asuransi Tri Pakarta (TRIPA), in collaboration with the Indonesian Red Cross (PMI) of South Tangerang City, held a blood donation event at TRIPA's Head Office Auditorium. Supported by the strong enthusiasm of employees from across Greater Jakarta, the event successfully collected around 150 pints of blood. This activity reflects TRIPA's social responsibility and is part of its ongoing CSR program, while also marking the company's anniversary on August 21, 2024. TRIPA's Deputy President Director, Rafael Bao Aman, emphasized that blood donation is not only an obligation but also a right to help others, with the hope of inspiring more people to participate. TRIPA is committed to making blood donation an annual agenda involving more participants, in order to expand its positive impact on society, in line with the company's motto of always Giving the Best.

3

TRIPA Salurkan Bantuan untuk Pembangunan Masjid di Padang TRIPA Contributes to Mosque Construction in Padang



Sebagai wujud kepedulian sosial, PT Asuransi Tri Pakarta (TRIPA) melalui Kantor Cabang Pekanbaru menyerahkan bantuan senilai Rp25 juta untuk pembangunan Masjid Miftahul Huda di Koto Panjang, Kota Padang, Sumatera Barat. Bantuan ini diharapkan dapat mendukung kelancaran proses pembangunan masjid sekaligus menghadirkan manfaat bagi masyarakat sekitar. Kepala Cabang TRIPA Pekanbaru, Dewi Aini, menyampaikan harapannya agar kontribusi ini menjadi berkah dan semakin mempererat hubungan TRIPA dengan masyarakat di wilayah tersebut.

As part of its social responsibility commitment, PT Asuransi Tri Pakarta (TRIPA), through its Pekanbaru Branch Office, provided a donation of IDR 25 million to support the construction of Masjid Miftahul Huda in Koto Panjang, Padang City, West Sumatra. This contribution is expected to facilitate the smooth progress of the mosque's development while delivering benefits to the surrounding community. Dewi Aini, Head of TRIPA Pekanbaru Branch, expressed her hope that the initiative would bring blessings and further strengthen TRIPA's relationship with the local community.

4

Campaign Ramadhan Ramadan Campaign



Pada Ramadhan 2024, PT Asuransi Tri Pakarta (TRIPA) menggelar campaign "TRIPA Berbagi" dengan membagikan menu buka puasa kepada 100 pejuang keluarga secara serentak di Kantor Pusat dan seluruh cabang sebagai wujud kepedulian sosial dan upaya memperkuat brand image. Selain itu, TRIPA juga mengadakan online activation "TRIPA Bagi-Bagi THR" berupa video challenge di Instagram bertema tips persiapan mudik yang dikaitkan dengan produk asuransi TRIPA Smart, berlangsung pada 1-7 April 2024. Sepuluh video terbaik berkesempatan memenangkan e-wallet senilai Rp250.000.

In Ramadan 2024, PT Asuransi Tri Pakarta (TRIPA) held the "TRIPA Berbagi" campaign by distributing iftar meals to 100 family breadwinners simultaneously at the Head Office and all branch offices as a show of social care and an effort to strengthen its brand image. In addition, TRIPA organized an online activation program, "TRIPA Bagi-Bagi THR," in the form of an Instagram video challenge themed on tips for preparing for the Eid homecoming trip, linked to TRIPA Smart insurance products, which took place from April 1-7, 2024. The ten best videos had the opportunity to win an e-wallet prize worth IDR 250,000.

PENGHARGAAN

AWARDS

April/April



Digital Brand 2024 The 3rd Best Conventional General Insurance
13th Infobank Digital Brand Awards 2024
 Majalah Infobank

Agustus/August



- Golden Trophy The Excellent Performance General Insurance Company in 5 Consecutive Years 2019-2023
25th Infobank Insurance Awards 2024
 Majalah Infobank
- The Excellent Performance General Insurance Company
25th Infobank Insurance Awards 2024
 Majalah Infobank

Oktober/October



- The Best Performing General Insurance 2024 Based on Financial Performance 2021 – 2023 (Category General Insurance with Premium Gross Rp 1 Trillion less than Rp 2,5 Trillion)
Top 20 Financial Institution 2024
 The Finance
- Best of The Best CFO Category General Insurance with Premium Gross Rp 1 Trillion Less Than Rp 2 Trillion
Top 20 Financial Institution 2024
 The Finance



- Insurance Award Media Asuransi Ekuitas Rp 100 M ke atas TRIPA Unit Syariah
Insurance Award 2024
 Media Asuransi



Nama Penghargaan/ Award Name	Pemberi Penghargaan/ Awarding Institution	Bulan/ Month
1. Digital Brand 2024 - Asuransi Umum Konvensional Terbaik ke-3 Digital Brand 2024 The 3 rd Best Conventional General Insurance	13 th Infobank Digital Brand Awards 2024 Majalah Infobank/ Infobank Magazine	April April
2. Golden Trophy - Perusahaan Asuransi Umum dengan Kinerja Unggul dalam Lima Tahun Berturut-turut 2019-2023 Golden Trophy The Excellent Performance General Insurance Company in 5 Consecutive Years 2019-2023	25 th Infobank Insurance Awards 2024 Majalah Infobank/ Infobank Magazine	Agustus August
3. Perusahaan Asuransi Umum dengan Kinerja Unggul The Excellent Performance General Insurance Company	25 th Infobank Insurance Awards 2024 Majalah Infobank/ Infobank Magazine	Agustus August
4. Asuransi Umum Berkinerja Terbaik 2024 berdasarkan Kinerja 2021-2023 (Kategori Asuransi Umum dengan Premi Bruto Rp1 triliun -Rp2,5 triliun) The Best Performing General Insurance 2024 Based on Financial Performance 2021 - 2023 (Category General Insurance with Premium Gross Rp1 trillion less than Rp2,5 trillion)	Top 20 Financial Institution 2024 The Finance	Oktober October
5. Best of The Best CFO Kategori Asuransi Umum dengan Premi Bruto Rp1 triliun -Rp2 triliun Best of The Best CFO Category General Insurance with Premium Gross Rp 1 Trillion Less Than Rp 2 Trillion	Top 20 Financial Institution 2024 The Finance	Oktober October
6. Insurance Award Media Asuransi Ekuitas Rp 100 M keatas TRIPA Unit Syariah Insurance Award - Equity above Rp100 B TRIPA Sharia Unit	Insurance Award 2024 Media Asuransi	Oktober October

KANTOR CABANG DAN PERWAKILAN

BRANCH AND REPRESENTATIVE OFFICES

Kantor Cabang/ Branch Office	Kantor Perwakilan/ Representative Office	Alamat, Telepon, Faksimile, & Surel / Address, Telephone, Facsimile & Email
KANTOR PUSAT HEAD OFFICE		Jl. Falatehan I No. 17 - 19, Kebayoran Baru Jakarta Selatan - 12160 Telp. (021) 39502300 (Hunting) Website www.tripakarta.co.id
DKI JAKARTA & BOTABEK		
Cabang Sudirman Sudirman Branch		Gedung Sahid Sudirman Center LT. 23 Unit A Jl. Jenderal Sudirman Kav. 86 Jakarta 10220 Telp. (021) 25983338 Faks. (021) 25981229 Email sudirman@tripakarta.co.id
Cabang Pondok Indah Pondok Indah Branch		Kompleks Sentra Arteri Mas Jl. Sultan Iskandar Muda No. 10B Telp. (021) 27514968-71, 7293313 Faks. (021) 7293312 Email jks@tripakarta.co.id
Unit Usaha Syariah Sharia Unit Business		Gedung Tripa Lantai I Jl. Falatehan I No. 17-19 Kebayoran Baru, Jakarta Selatan Telp. (021) 39502399 (Hunting) Faks. (021) 7247628 Email tripasyariah@tripakarta.co.id
Cabang Harmoni Harmoni Branch		Jl. Hayam Wuruk No. 3 AA/BB Jakarta 10120 Telp. (021) 3847043 (Hunting) Faks. (021) 3458674 Email harmoni@tripakarta.co.id
Bogor		Gedung Setya Jaya Lantai 1 Ruang 1 Jl. Raya Pajajaran No.20 Baranangsiang, Bogor 16143 Telp. (0251) 8363902 Faks. (0251) 8363902 Email cm_bogor@tripakarta.co.id
Tangerang		Ruko Golden Road Komp. Mall ITC BSD Blok C No. 27 Jl. Pahlawan Seribu, BSD City, Tangerang Selatan Telp. (021) 5388268 Faks. (021) 5388268 Email cm_tangerang@tripakarta.co.id
Cabang Jatinegara Jatinegara Branch		Graha Aziz Ruko C Jl. KH. Abdullah Syafei No.12 Bukit Duri, Kec. Tebet, Jakarta 12840 Telp. (021) 22909392 Email jatinegara@tripakarta.co.id
Kelapa Gading		Gading Mediterania Residence RK 17F Lantai.2 Jl. Bukit Gading Raya, Kelapa Gading Jakarta Utara Email kelapagading@tripakarta.co.id
Bekasi		Ruko Sinpasa Commercial Summarecon Bekasi Blok SB No. 23 Telp. (021) 29572263 Faks. - Email cm_bekasi@tripakarta.co.id
BANTEN		
Serang		Komplek Serang Trade Centre Blok H- No.09 Jl. Raya Cilegon KM. 2, Kel. Drangong Kec. Taktakan, Serang, Banten Telp. (0254) 7914491 Faks. (0254) 7914825 Email serang@tripakarta.co.id

Kantor Cabang/ Branch Office	Kantor Perwakilan/ Representative Office	Alamat, Telepon, Faksimile, & Surel / Address, Telephone, Facsimile & Email
JAWA BARAT/ WEST JAVA		
Cabang Bandung Bandung Branch		Jl. BKR No.144 Rt.005/02 Cigereleng, Regol, Bandung 40252 Telp. (022) 5222503, 5224846, 5224732 Faks. (022) 5224853 Email bandung@tripakarta.co.id
	Cirebon	Jl. Cideng Raya No.10 RT.01/RW.01 Cirebon - Jawa Barat 45135 Telp. (0231) 8857645 Email cirebon@tripakarta.co.id
	Tasikmalaya	Ruko Permata Regency Jl. Permata Raya Blok D No. 5 Tasikmalaya - Jawa Barat 46126 Telp. (0265) 2354686 Faks. (0265) 2354686 Email cm_tasik@tripakarta.co.id
	Sukabumi	Jl. Siliwangi No. 50 Kel. Kebon Jati Kec. Cikole Sukabumi - 43112 Telp. (0266) 6245313 Faks. (0266) 6245313 Email sukabumi@tripakarta.co.id
JAWA TENGAH & D.I YOGYAKARTA/ CENTRAL JAVA & SPECIAL REGION YOGYAKARTA		
Cabang Semarang Semarang Branch		Perkantoran Graha Suari Indah Jl. Suari No. 3-4, Semarang 50137 Telp. (024) 3552051(hunting)(024) 3519094 Faks. (024) 3519095 Email semarang@tripakarta.co.id
Cabang Yogyakarta Yogyakarta Branch		Jl. DI. Panjaitan No. 49 Mantrijeron, Yogyakarta Telp. (0274) 871028 Faks. (0274) 871028 Email yogyakarta@tripakarta.co.id
	Purwokerto	Jl. Dr Angka No.45 Sokanegara Purwokerto Timur, Banyumas - Jawa Tengah Telp. / Faks. (0281) 7779602 Email cm_purwokerto@tripakarta.co.id
	Solo	Jl. Slamet Riyadi No. 610 Solo - Jawa Tengah 57144 Telp. / Faks. (0271) 735657 Email cm_solo@tripakarta.co.id
JAWA TIMUR/ EAST JAVA		
Cabang Surabaya Diponegoro Surabaya Diponegoro Branch		Jl. Raya Diponegoro No. 208, Surabaya 60264 Telp. (031) 5613322 (Hunting) 6 lines Faks. (031) 5674682, 5620664 Email surabaya@tripakarta.co.id
	Surabaya Kusumabangsa	Jl. Taman Kusumabangsa No.2, Surabaya 60272 Telp. (031) 5473040 Faks. (031) 5346267, 5342216 Email kusumabangsa@tripakarta.co.id
	Gresik	Ruko Green Garden Blok A1 No. 29 Jl. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Gresik Telp. / Faks. (031) 39922075 Email gresik@tripakarta.co.id
	Mojokerto	Jl. Yos Sudarso No. 25, Mojokerto Jawa Timur Telp. / Faks. (0321) 5884546 Email mojokerto@tripakarta.co.id
Cabang Malang Malang Branch		Jl. A. Yani No.103 Kel. Purwodadi, Kec. Blimbing, Malang 65125 Telp. (0341) 4382261 Faks. (0341) 4386453 Email malang@tripakarta.co.id
	Kediri	Jl. Joyoboyo No. 26 Kediri - 64125 Telp. (0354) 689271 Email cm_kediri@tripakarta.co.id
	Jember	Jl. Nusantara Ruko No. 7 Kaliwates, Jember 68133 Telp. (0331) 411971 Faks. (0331) 483346 Email cm_jember@tripakarta.co.id

Kantor Cabang/ Branch Office	Kantor Perwakilan/ Representative Office	Alamat, Telepon, Faksimile, & Surel Address, Telephone, Facsimile & Email
BALI - NTB - NTT		
Cabang Denpasar Denpasar Branch		Jl. Gatot Subroto No. 100-X Kav. 1, Denpasar 80111 Telp. (0361) 261115, 263403, 263143 Faks. (0361) 262852 Email denpasar@tripakarta.co.id
	Mataram	Jl. Brawijaya No. 25-A, Cakranegara Mataram Telp. (0370) 646753 Faks. (0370) 646753 Email cm_mataram@tripakarta.co.id
	Kupang	Jl. RW Monginsidi Blok B No. 29 Kupang Telp. (0380) 8441299 Faks. (0380) 8441299 Email kupang@tripakarta.co.id
SUMATRA UTARA/ NORTH SUMATRA		
Cabang Medan Medan Branch		Jl. Kapt. Muslim Blok A No. 32, Komplek Ruko Tata Plaza, Medan 20123 Telp. (061) 8445024 (Hunting), (061) 8468539 Faks. (061) 8477609 Email medan@tripakarta.co.id
	Pematang Siantar	Komplek Perumahan Meranti Permai Jl. Meranti Batu No. 3 Pematang Siantar Telp. (0622) 7436857 Faks. (0622) 7436867 Email siantar@tripakarta.co.id
ACEH		
	Banda Aceh	Jl. Chik Geumpa, Lorong D No. 1 GP Beurawe, Banda Aceh Telp. (0651) 33380 Faks. (0651) 33386 Email bandaaceh@tripakarta.co.id
RIAU		
Cabang Pekanbaru Pekanbaru Branch		Jl. Jend. Sudirman No. 360, Pekanbaru 28113 Telp. (0761) 22765, 21540, 859495 Faks. (0761) 37963 Email pekanbaru@tripakarta.co.id
	Batam	Pertokoan Grand Niaga Mas Blok B No. 03 Jl. Raja Isa, Batam Centre Batam Telp. (0778) 4804355 Faks. (0778) 4803122 Email cm_batam@tripakarta.co.id
	Rengat	Jl. Narasinga No. 07 A Rengat – Riau 29312 Telp. (0769) 323260 Faks. (0769) 21932 Email rengat@tripakarta.co.id
SUMATRA BARAT/ WEST SUMATRA		
	Padang	Jl. S. Parman No. 183, Ulak Karang, Padang Telp. (0751) 8976450 Email cm_padang@tripakarta.co.i
SUMATRA SELATAN/ SOUTH SUMATRA		
Cabang Palembang Palembang Branch		Jl. Angkatan 45 No. 12 E – F Palembang Telp. (0711) 5611484, 5556870 Faks. (0711) 5611481 Email palembang@tripakarta.co.id
BENGKULU		
	Bengkulu	Jl. Ahmad Yani, Kel. Jitra Kec. Teluk Segara Bengkulu – 38119 Telp. (0736) 27254 Faks. (0736) 27254 Email bengkulu@tripakarta.co.id
JAMBI		
	Jambi	Jl. Prof Dr. Moh. Yamin No. 17 Payo Lebar Kecamatan Jelutung, Kota Jambi 36124 Telp. (0741) 3061778 Faks. (0741) 667967 Email jambi@tripakarta.co.id

Kantor Cabang/ Branch Office	Kantor Perwakilan/ Representative Office	Alamat, Telepon, Faksimile, & Surel Address, Telephone, Facsimile & Email
LAMPUNG		
	Lampung	Jl. Panglima Polim No. 25, Segala Mider Kec. Tanjung Karang Barat, Bandar Lampung Telp. (0721) 6015327 Email : cm_lampung@tripakarta.co.id
KALIMANTAN SELATAN/ SOUTH KALIMANTAN		
Cabang Banjarmasin Banjarmasin Branch		Jl. Jend. A.Yani KM. 10.6, Kertak Hanyar, Banjarmasin 70236 Telp. (0511) 4221200 Faks. (0511) 4221210 Email banjarmasin@tripakarta.co.id
KALIMANTAN TENGAH/ CENTRAL KALIMANTAN		
	Palangkaraya	Jl. Galaksi Raya Ruko No. 1 Kel. Menteng, Kec. Jekan Raya Palangkaraya Telp. (0536) 3223080 Faks. (0536) 3223085 Email palangkaraya@tripakarta.co.id
KALIMANTAN BARAT/ WEST KALIMANTAN		
	Pontianak	Jl. Mitra Perdana No. 10 C Pontianak Telp. (0561) 764793 Faks. (0561) 743294 Email cm_pontianak@tripakarta.co.id
KALIMANTAN TIMUR/ EAST KALIMANTAN		
Cabang Balikpapan Balikpapan Branch		Jl. Jend.Sudirman No. 74-75, Balikpapan 76114 Telp. (0542) 765194 (0542) 765029 (0542) 764093 Faks. (0542) 765196 Email balikpapan@tripakarta.co.id
	Samarinda	Jl. Siraj Salman No. 88 C Kec. Samarinda Ulu Samarinda Telp. (0541) 7804923 Faks. (0541) 7804923 Email samarinda@tripakarta.co.id
KALIMANTAN UTARA/ NORTH KALIMANTAN		
	Tarakan	Jl. Bhayangkara Blok B9 Pasir Putih Kel. Karang Anyar - Tarakan Telp. / Faks. (0551) 21379 Email tarakan@tripakarta.co.id
SULAWESI UTARA/ NORTH SULAWESI		
Cabang Manado Manado Branch		Jl. Sam Ratulangi No. 43, Manado Telp. (0431) 877005 Faks. (0431) 8880216 Email manado@tripakarta.co.id
SULAWESI TENGAH/ CENTRAL SULAWESI		
	Palu	Jl. Gatot Subroto No. 1H, Kel. Besusu Tengah Kec. Palu Timur - Palu Telp. / Faks. (0451) 8446767 Email palu@tripakarta.co.id
SULAWESI SELATAN/ SOUTH SULAWESI		
Cabang Makassar Makassar Branch		Jl. Dr. Sam Ratulangi No.7 Blok A1, Makassar 90113 Telp. (0411) 8111400, 8111500 Faks. (0411) 8111300 Email makassar@tripakarta.co.id
	Pare Pare	Jl. Agus Salim No. 139C Pare-Pare 91111 Telp. / Faks. (0421) 28282 Email parepare@tripakarta.co.id
SULAWESI TENGGARA/ SOUTHEAST SULAWESI		
	Kendari	Kompleks Business Centre Grand Kubra Hotel Jl. Brigjend Edi Sabara No. 9, By Pass Kendari Telp. 08114058806 Email kendari@tripakarta.co.id
PAPUA		
	Jayapura	Jl. Bucend II, Entrop, Jayapura, Papua. 93224 Telp. / Faks. (0967) 522424 Email : jayapura@tripakarta.co.id



2025 COMPANY PROFILE

 **PT Asuransi Tri Pakarta**
Jl. Falatehan I No.17-19, RT. 2/ RW. 1
Melawai, Kec. Kby. Baru, Kota
Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12160

 (021) 39502300

 tripakarta@tripakarta.co.id

@tripa_id 
TRIPA Asuransi Umum 
@tripakarta 
@TRIPA_ID 
Asuransi Tripa 